



MOTO - EKSPERT
 K. Garbacz i Wspólnicy Sp. J.
 ul. Brzeska 111
 21-500 Biała Podlaska
 Nip: 537-256-32-74
 Regon: 060552193
 KRS: 0000342944
 TEL FAX 83 342 65 50
 Info@moto-ekspert.eu

Data zgłoszenia

PROTOKÓŁ REKLAMACJI JAKOŚCIOWEJ.

nr **

1. DANE KLIENTA / ZGŁASZAJĄCEGO

(nazwa, NIP, adres, ew. pieczęćka firmowa)

.....

2. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO ELEMENTU

(nazwa, nr katalogowy ME)

.....

3. DANE TRANSAKCJI ZAKUPU.

(nr faktury, data)

.....

4. ZASTOSOWANIE REKLAMOWANEGO ELEMENTU

(marka, model, wersja nadwozia, rodzaj paliwa, pojemność, rok produkcji, nr VIN)

.....

5. ZAKŁAD DOKONUJĄCY MONTAŻU ELEMENTU

(adres, telefon)

.....

6. DATA MONTAŻU I PRZEBIEG POJAZDU W CHWILI MONTAŻU ELEMENTU

.....

7. DATA STWIERDZENIA USZKODZENIA , OPIS I OKOLICZNOŚCI POWSTANIA

.....

8. DATA DEMONTAŻU I PRZEBIEG POJAZDU W CHWILI DEMONTAŻU ELEMENTU

.....

9. DANE UŻYTKOWNIKA POJAZDU

(imię , nazwisko, adres, telefon)

.....

10. WYNIK ROZPATRZENIA REKLAMACJI WRAZ Z UZASADNIENIEM

.....

DATA ROZSTRZYGNIECIA REKLAMACJI

OSOBA DOKONUJĄCA ROZSTRZYGNIECIA

DATA I FORMA PRZEKAZANIA KLIENTOWI INFORMACJI O ROZSTRZYGNIECIU REKLAMACJI

PODPIS

DECYZJA KLIENTA/ZGŁASZAJĄCEGO DOTYCZĄCA ELEMENTU (w przypadku odrzucenia reklamacji)

ODEŚLAĆ *

ZŁOMOWAĆ *

PODPIS KLIENTA

Uwaga.

1. Warunkiem rozstrzygnięcia reklamacji jest przesłanie kompletnego i prawidłowo wypełnionego protokołu reklamacji wraz z reklamowanym elementem do siedziby Moto - Ekspert Sp. J.
2. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych badań lub odesłania elementu do producenta czas związany z rozstrzygnięciem reklamacji może ulec wydłużeniu.

* NIEPOTRZEBNE USUNĄĆ / SKREŚLIĆ ** wypełnia pracownik Moto- Ekspert Sp. J.