

GWARANCJA - POMPA WODY

Przez gwarancję obejmującą 24 miesiące od daty zakupu lub 50.000km od daty montażu w okresie 24 miesięcy, rozumie się wymianę produktu, który oddany na własny koszt do naszej siedziby wykazuje wady spowodowane i zatwierdzone przez producenta.

Wyłączona jest wszelka odpowiedzialność za ewentualne szkody z tego wynikające.

Gwarancja obejmuje pompy wody montowane w specjalistycznych zakładach mechaniki pojazdowej posiadających aktualny wpis do ewidencji działalności gospodarczej.

Skrócona procedura wymiany pompy wody:

1. Pracując na zimnym silniku opróżnić całkowicie układ chłodzący.
2. Usunąć pasek klinowy, pasek rozrządu, pasek wielorowkowy i zdemontować starą pompę wody.
3. Wyczyścić dokładnie powierzchnie bloku silnika przylegającą do pompy.
4. Wypłukać dokładnie układ chłodzenia, usuwając szlam i osad. Płukanie układu przeprowadzić przy otwartym zaworze nagrzewnicy.
5. Odtłuścić powierzchnię pompy przylegającą do bloku silnika i gniazdo uszczelki.
6. Rozsmarować odpowiednią warstwę uszczelnacza pomiędzy pompą a blokiem silnika i uszczelką.
7. Umieścić pompę w gnieździe bloku silnika i dokręcić ręcznie śruby mocujące.
8. Sprawdzić czy pompa znajduje się we właściwej pozycji i dokręcić śruby zgodnie z zalecaną siłą.
9. Zaczekać, aż uszczelnienie zakrzepnie a następnie napełnić układ chłodzący nowym płynem, używając wyłącznie specjalistycznych płynów zalecanych przez producenta pojazdu.
10. Wyregulować układ rozrządu i zamontować paski napędowe, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu.

Zaleca się wymianę na nowy element napędowy, elementy prowadzące i napinające (pasek + rolki + napinacze).

11. Napiąć pasek według zaleceń producenta (**zbyt mocne napięcie ogranicza trwałość łożyska pompy i uszczelnacza**).
12. Uruchomić silnik i sprawdzić działanie. Możliwy jest w tej fazie niewielki wyciek płynu z otworu inspekcyjnego spowodowany dopasowaniem uszczelnienia pompy, ten niewielki wyciek ustanie po max 30 minutach.

Gwarancja nie obejmuje wyrobów uszkodzonych z powodów wymienionych w punktach: 4, 8, 9, 10, 11

Wraz z wyrobem reklamowanym Producent może żądać przedłożenia innych współpracujących elementów.

Wypełnia warsztat:

Marka samochodu:				
Model :				
Rodzaj zasilania:	Pojemność:		Rok produkcji:	
VIN:				
Data montażu:		Data demontażu:		
Stan licznika	-----	Stan licznika	-----	

PIECZĄTKA WARSZTATU

PIECZĄTKA SPRZEDAWCY

WARUNKI ROZPATRZENIA GWARANCJI

1. Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:

- prawidłowe i czytelne wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta
- dostarczenie reklamowanego wyrobu
- przedłożenie prawidłowo, kompletnie i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej
- przedłożenie kserokopii dowodu rejestracyjnego pojazdu, w którym był zainstalowany reklamowany element
- przedłożenie dowodu zakupu
- na żądanie przyjmującego reklamacje lub Gwaranta:
 - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez gwaranta lub niezależnego rzeczoznawcę posiadającego aktualne uprawnienia.
 - przedłożenie części współpracujących z elementem reklamowanym.

Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.

W przypadku braków w dokumentacji reklamacyjnej Gwarant zawiadamia Reklamującego o tychże brakach i oczekuje na jej uzupełnienie.

2. Wszelkie reklamacje muszą być składane w punkcie sprzedaży, w którym wystawiono kartę gwarancyjną.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2.
4. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu lub nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie do Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu.
6. W przypadku uznania reklamacji dokonuje się wymiany produktu na fabrycznie nowy.
7. Jeżeli gwarant nie ma możliwości wymiany produktu na taki sam fabrycznie nowy wskutek zakończenia produkcji lub braku w magazynie, Klient otrzyma zwrot ceny zakupu produktu.
8. Zwrot kosztów demontażu produktu reklamowanego, możliwy po wcześniejszym uznaniu reklamacji i na warunkach ustalonych przez Gwaranta.

AKCEPTUJĘ WARUNKI GWARANCJI

PODPIS KLIENTA